Утверждаю

 Директор МБОУ СОШ №8 г. Конаково Крапивина Н.П.

Приказ №\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**План мероприятий**

**по улучшению качества образовательной деятельности МБОУ СОШ №8 г. Конаково**

**на 2019-2020 учебный год**

 **Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций**, осуществляющих образовательную деятельность (далее - НОК ОД) - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций. НОК ОД осуществляется по четырем группам показателей, определенных приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

*1.Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность,*

*2.Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;*

*3.Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.*

*4.Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.*

 В 2019 году была проведена независимая оценка качества образования по результатам которой составлен рейтинг образовательных организаций. Данный рейтинг размещен на сайте <http://bus.gov.ru>. МБОУ СОШ№8 в рейтинге среди ОО Тверской области (250 организаций) занимает 29 место (количество баллов 84,12)

 Проанализировав результаты независимой оценки качества образовательной деятельности МБОУ СОШ № 8 г. Конаково, проводимой в 2019 году, составлен план работы по улучшению качества образовательных услуг на 2019-2020 учебный год.

**Цель:** улучшение качества работы образовательной организации, повышение эффективности ее деятельности и улучшение ее репутации в районе и городе.

**Задачи:** 1) совершенствовать механизм информирования родителей и изучения запросов участников образовательных отношений; 2) улучшить материально-технические и кадровые условия образовательного процесса; 3) создать условия для улучшения содержания и результатов образовательной деятельности.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Мероприятия** | **Этапы, сроки** | **Исполнители** | **Планируемый результат** |
| **ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОТКРЫТОСТИ И ДОСТУПНОСТИ ИНФОРМАЦИИ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ** |
| Повышение качества содержания информации, актуализация деятельности учреждения на официальном сайте в сети интернет в соответствии с законодательством | постоянно | Крапивина Н.П. директор, Чижова Е.В. руководитель ИЦШ | - наличие отчета о самообследовании,- соответствие сайта учреждения требованиям нормативно-правовых документов |
| Своевременное информирование о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | постоянно | Крапивина Н.П. директор | -обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг |
| **КОМФОРТНОСТЬ** **УСЛОВИЙ** **ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ** **УСЛУГ** **И** **ДОСТУПНОСТЬ** **ИХ** **ПОЛУЧЕНИЯ** |
| * -Консультации для педагогов и родителей (законных представителей) по особенностям взаимодействия с учащимися, с ОВЗ
 | постоянно | Крапивина Н.П. директор, Игнатьева Л.Ю. педагог-психолог, Резниченко М.В. социальный педагог | - повышение уровня комфортности участников образовательных отношений- реализация индивидуальных педагогических маршрутов |
| Обеспечение безопасных условий:- систематический осмотр территории и помещений учреждения с целью создания безопасной среды; - своевременное проведение инструктажей по охране жизни и здоровья детей;- обучение работников оказанию первой неотложной помощи;-строгое соблюдение работниками санитарных норм и правил, правил охраны труда, пожарной и антитеррористической безопасности;- периодические медицинские осмотры работников учреждения. | постоянно | Крапивина Н.П. директор, Ремизова Л.Н.зам.директора по АХЧ, Табакова Л.Н.фельдшер,кл. руководители 1-11 классов | - безопасные и комфортные условия для обучающихся на территории учреждения; - отсутствие предписаний надзорных органов;-отсутствие случаев травматизма |
| - мероприятия, направленные на сохранение и укрепление здоровья воспитанников в соответствии с годовым планом учреждения; - строгий контроль за качеством продуктов и приготовлением готовой продукции в соответствии с требованиями СанПиН. | постоянно | Крапивина Н.П. директор,кл. руководители 1-11 классов, бракеражная комиссия | - уменьшение количества дней, пропущенных по болезни; - выполнение натуральных норм питания для учащихся;- отсутствие замечаний надзорных органов |
| Опрос родителей (законных представителей) о качестве предоставляемых образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу | май 2020 | Классные руководители |  Составление планов работы учреждения на следующий период (учебный год) в соответствии с полученными результатами опроса родителей (законных представителей)  |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально- технической базы учреждения | постоянно | Крапивина Н.П. директор,Ремизова Л.Н. зам.директора по АХЧ | - проведение косметического ремонта,- приобретение современного оборудования;- обновление библиотечного фонда и дидактических материалов.- обновление технологического оборудования |
| Оснащение и благоустройство территории ОУ в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности, установленными действующими санитарно - эпидемиологическими правилами и нормативами, правилами пожарной и антитеррористической безопасности | постоянно | Крапивина Н.П. директор,Ремизова Л.Н. зам.директора по АХЧ | Отсутствие:-предписаний надзорных органов;-случаев травматизма |
| Проведение мероприятий поадаптации детей в ОУ | Постоянно  | Крапивина Н.П. директор,Игнатьева Л.Ю., Чижова Е.В. педагог-психолог, Резниченко М.В.социальный педагог | - сформированность положительной установки на школу. - устойчивое эмоционально положительное самочувствие и активность каждого ребенка |
| Наличие возможности развития творческих способностей и интересов учащихся , включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, других массовых мероприятиях | постоянно | Крапивина Н.П. директор,Варанкина В.А., Унина М.Н.- зам. директора по УВР и ВР, учителя-предметники | - создание условий для развития творческих способностей и интересов;- информирование на официальном сайте родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях, отчет о проведенных мероприятиях в ОУ и об участии в мероприятиях различного уровня |
| Мероприятия по:-организации психолого- педагогического консультирования родителей (законных представителей), педагогических работников.- разработке программ:-психолого-педагогического сопровожденияучащихся | постоянно | Крапивина Н.П. директор,Игнатьева Л.Ю., Чижова Е.В.педагог-психолог, Резниченко М.В.социальный педагог | - сохранение и укрепление положительной установки на школу у родителей (законных представителей) ;- сохранение стабильно высоких результатов сформированности у работников учреждения коммуникативной культуры;- устойчивое эмоционально положительное самочувствие и активность учащихся |
| **РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ, ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ И ВЕЖЛИВОСТИ РАБОТНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЯ** |
| Мероприятия, направленные на повышениепедагогической компетентности | постоянно | Педагогический коллектив | * посещение методических объединений, семинаров, консультаций;

- смотры, конкурсы внутри ОУ;- курсы повышения квалификации педагогов- участие педагогов учреждения в реализации сетевых проектов различного уровня |
| Мероприятия, направленныена создание условий для персонала учреждения  | постоянно | Крапивина Н.П. директор,Ремизова Л.Н., зам.директора по АХЧ | - пожарно-технический минимум;- санминимум;- курсы «Охрана труда для работодателей и работников ОУ», "Оказание первой медицинской помощи";- ежегодные профосмотры |
| Разработка Кодекса профессиональной этики педагогических работников | 2019 | Крапивина Н.П. директор | Кодекс профессиональной этики |
| **УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг | постоянно | Крапивина Н.П. директор,коллектив ОУ | Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг отчисла опрошенных респондентов (100%) |
|  Информирование родителей(законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в соответствии с ФГОС ДО; | постоянно | Крапивина Н.П. директор,коллектив ОУ |  Доля лиц, удовлетворенныхматериально-техническимоснащением учреждения от числа опрошенных респондентов (100%). |
| Повышение имиджа учреждения  | постоянно | Крапивина Н.П. директор,коллектив ОУ | Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов. (100%). |